

Garantiebedingungen

für AEconversion Micro-Inverter

21. Februar 2019

1. Garantiedauer

Der Käufer hat entsprechend den gesetzlichen Regelungen innerhalb der EU 24 Monate Gewährleistung auf alle Produkte der AEconversion GmbH & Co. KG.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Verkäufers des Gerätes von 24 Monaten ab Lieferung wird durch diese Garantie nicht berührt und bleibt in vollem Umfang bestehen.

Für AEconversion Micro Inverter gilt eine erweiterte Werksgarantie. Diese freiwillige Werksgarantie beginnt ab Rechnungsdatum und endet **10 Jahre** nach dem Belegdatum.

2. Garantieberechtigte Produkte

Die 10 Jahre Werksgarantie wird auf nachfolgende AEconversion Micro-Inverter gewährt, die ab Februar 2018 erworben wurden:

INV250-45 in den Kommunikationsvarianten PLC mit der Bestellnummer:

11-05-500293-xx

INV350-60 in den Kommunikationsvarianten PLC mit der Bestellnummer:

11-05-500247-xx

INV500-90 in den Kommunikationsvarianten PLC und RS485.

11-05-500302-xx & 11-05-500303-xx

INV350-90 in den Kommunikationsvarianten PLC und RS485.

11-05-500295-xx & 11-05-500299-xx

INV315-50

11-05-600012-xxx

Für Produkte mit älterem Rechnungsdatum als Februar 2018 und andere Bestellnummern gilt die 5 Jahre Herstellergarantie.

3. Gültigkeit für folgende Länder:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich.

Insel und Überseegebiete der genannten Staaten sind ausgenommen. Garantiebedingungen für weitere Länder auf Anfrage.

4. Ablauf im Servicefall

Sollte ein Gerät während der Garantiezeit einen Defekt oder eine Fehlfunktion aufweisen, muss **zuerst** der Fachhändler bzw. Installateur informiert werden.

Folgende Informationen und Unterlagen werden benötigt:

- Gerätetyp (z.B. INV350-60EU PLC) und Seriennummer
- Rechnungskopie des Gerätes
- Fehlermeldung (falls vorhanden) und sonstige Angaben zum Defekt / zur Störung
- Möglichst detaillierte Angaben zur Gesamtanlage (Module, Verschaltung, etc.)

Der Kunde muss eine RMA-Nummer unter der email Adresse retoure@aeconversion.de anfordern (Return Merchandise Autorisation). Durch die Vergabe der RMA-Nummer erteilt AEconversion dem Kunden die Freigabe zur Rücksendung des defekten Gerätes.

Sollte die Fehlfunktion nicht behoben werden können und AEconversion den Austausch des defekten Gerätes gegen ein Ersatzgerät vorgesehen haben, versendet AEconversion nach Eintreffen des defekten Gerätes einen nach Typ und Alter gleichwertigen Micro Inverter kostenfrei.

Das defekte Gerät soll zusammen mit einer Fehlerbeschreibung, einer Kopie des Kaufbeleges und einer Beschreibung des Einsatzsystems an den Verkäufer oder an AEconversion geschickt werden.

Rücksendungen von Geräten müssen in der Herstellerpackung, oder einer gleichwertigen und geeigneten Verpackung erfolgen. Geräte mit Transportschaden durch ungeeignete Verpackung werden kostenpflichtig repariert.

AEconversion wird das Gerät bei einem Garantieanspruch analysieren und bei Herstellerfehlern kostenfrei instandsetzen.

5. Kostenübernahme

Die Werksgarantie umfasst die Kosten von AEconversion für Arbeit und Material zur Wiederherstellung der einwandfreien Funktion. Alle anderen Kosten, insbesondere Versandkosten sowie Kosten für den Ausbau des defekten Gerätes bzw. die Montage eines Ersatzgerätes sind nicht von der Werksgarantie umfasst.

Es besteht kein Anspruch auf Ertragsausfallentschädigung.

Für Austauschprodukte durch AEconversion gilt die Werksgarantie bis zum Ablauf des ursprünglichen Garantiezeitraumes oder 90 Tage ab Belegdatum des Ersatzgerätes.

Sämtliche Versandkosten trägt der garantieberechtigte Betreiber. Im Garantiefall wird AEconversion die Kosten für die Ersatzlieferung tragen. Sollte nach sorgfältiger Prüfung das beanstandete Gerät einwandfrei sein und kein Mangel festgestellt werden können, berechnet AEconversion eine Aufwand-Pauschale von 50 € zzgl. MwSt. Sollte AEconversion bereits ein Ersatzgerät versendet haben und nach Überprüfung feststellen, dass das bemängelte Gerät durch nicht bestimmungsgemäße Verwendung beschädigt wurde, wird das Ersatzgerät nach dem aktuellen Listenpreis berechnet.

Handelt es sich um einen Mangel, wird das Gerät kostenfrei ersetzt. Außerhalb des Garantieanspruchs erfolgt im Fall einer Rücksendung eine Berechnung der Versandkosten. Evtl. Transportschäden müssen unverzüglich beim Frachtführer angezeigt werden.

6. Garantieausschluss

Im Falle der Nichterfüllung behält sich AEconversion das Recht vor, Garantieleistungen abzulehnen.

Garantieleistungen sind grundsätzlich ausgeschlossen in folgenden Fällen:

- die Seriennummer oder das Typenschild ist unvollständig oder unlesbar
- das Gehäuse ist derart beschädigt oder verschmutzt, was eine Reinigung bzw. Instandsetzung unmöglich macht.
- nicht bestimmungsgemäßer Verwendung des Gerätes
- unsachgemäßer bzw. nicht normgerechter Installation bzw. Bedienung
- Betreiben des Gerätes bei defekter Schutzeinrichtung
- eigenmächtige Veränderungen am Gerät bzw. Reparaturversuche durch Betriebsfremde
- Fremdkörpereinwirkung und höherer Gewalt (z.B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer, etc.)
- unzureichende Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u.a.)
- Transport- und Installationsschäden
- Ursachen durch fehlerhafte Anlagen-Planung/-Auslegung, oder Installation
- „Grauimporten“ in Länder, für die das Gerät nicht bestimmt/zugelassen ist
- Ausfälle/ Störungen im Zusammenhang mit Fremdzubehör
- DC- und AC-seitige Anschlussfehler